

Holi You.

HOLI YOU

Clémentine Warocquier

2 allée des Piverts 59320 Radinghem en Weppes

contact@holi-you.fr 06 99 48 23 41

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Holi You (ci-après « le Prestataire ») propose des prestations d'auriculothérapie et de coaching en nutrition (ci-après « les Services ») à ses clients

En réservant une séance, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

2. Prestations proposées

Le Prestataire propose :

- Auriculothérapie : séances de stimulation des points réflexes de l'oreille à des fins de bien-être.
- Coaching en nutrition : accompagnement personnalisé pour l'amélioration des habitudes alimentaires et de l'hygiène de vie.

Ces prestations ne se substituent en aucun cas à un avis médical, à un diagnostic ou à un traitement médical. L'auriculothérapie et le coaching nutritionnel sont des approches complémentaires.

3. Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris :

- En ligne via le site holi-you.fr
- Par téléphone au 06 99 48 23 41
- Par email à contact@holi-you.fr

La réservation est confirmée après réception d'un email de confirmation.

4. Tarifs et conditions de paiement

Les prix sont indiqués en euros (€) et sont exonérés de TVA (article 293 B du CGI, si applicable).

Le tarif des séances est précisé sur le site holi-you.fr

Modalités de paiement :

- Paiement sur place (espèces, virement, chèque) le jour du rendez-vous

Le paiement est dû intégralement à la fin de la séance, sauf si le règlement a été effectué en amont.

5. Annulation et report de rendez-vous

Le Client peut annuler ou reporter un rendez-vous au moins 48 heures à l'avance, sans frais.

Toute annulation effectuée moins de 48 heures avant le rendez-vous peut être facturée 50 % du montant de la séance. En cas de non-présentation sans annulation préalable, la séance sera due en totalité.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de reporter un rendez-vous en cas de force majeure (maladie, problème technique, etc.). Dans ce cas, le Client sera informé dans les plus brefs délais.

6. Obligations et responsabilités

Le Prestataire s'engage à fournir ses services avec professionnalisme, dans le respect des règles de confidentialité et d'éthique.

Limitation de responsabilité :

- Les résultats des séances peuvent varier d'une personne à l'autre.
- Le Prestataire ne saurait être tenu responsable en cas de non-atteinte des objectifs fixés.
- Les conseils donnés ne remplacent pas une consultation médicale. En cas de problème de santé, il est conseillé de consulter un professionnel de santé.

Le Client est seul responsable de sa santé et de ses décisions personnelles. Il s'engage à informer le Prestataire de toute condition médicale ou traitement en cours qui pourrait impacter les séances.

7. Propriété intellectuelle

Les contenus du site holi-you.fr (textes, images, logos, etc.) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans l'autorisation écrite du Prestataire.

8. Protection des données personnelles

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles collectées dans le cadre des prestations.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux

données le concernant. Il peut exercer ces droits en contactant : contact@holi-you.fr

9. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. Si aucun accord n'est trouvé, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents.

10. Médiation à la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable de tout litige.

Médiateur compétent : La liste des médiateurs de la consommation référencés par la CECMC est consultable sur le site internet du ministère de l'économie à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

Acceptation des CGV

En réservant une séance, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.